

# ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ ЧЕРЕЗ ЕПГУ «ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ТЕКУЩЕЙ УСПЕВАЕМОСТИ УЧАЩЕГОСЯ, ВЕДЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДНЕВНИКА И ЭЛЕКТРОННОГО ЖУРНАЛА УСПЕВАЕМОСТИ»

## ПАМЯТКА ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЯ

Порядок действий заявителя для получения услуги описан в приложении 1.

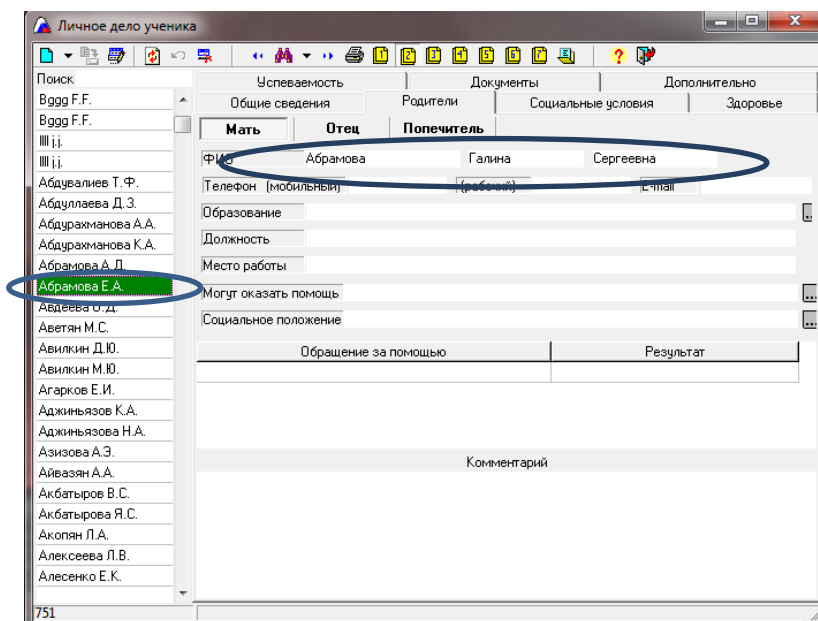
Если заявитель в своем личном кабинете на ЕПГУ (gosuslugi.ru) успешно выбрал образовательную организацию, но при попытке выбрать данные ребенка отображается сообщение «Данных, соответствующих вашему запросу, не найдено», то необходимо обратиться в образовательную организацию, в которой обучается ребёнок, с просьбой проверить корректность введенных данных в информационной системе.

The image shows two overlapping screenshots of the EPGU portal. The background screenshot is the main search page for 'Предоставление информации о текущей успеваемости обучающегося муниципальной образовательной организации, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости'. It includes fields for 'Персональные данные' (Family name: Крав, Name: Валерий, Surname: Валентинович) and 'Удостоверение личности' (Type of document: [Выбрать], Serial, Number, Issued by, Issued date). The search criteria are: 'Образовательное учреждение: ИБОУ "Лицей №2" с. Николаевское', 'ФИО ребенка: [Выбрать]', and 'Показать: [Дневник] [Журнал]'. The search period is set to 'за период с: [ ]' and 'до: [ ]'. The search results are empty, and a red message at the bottom states: 'Данных, соответствующих вашему запросу, не найдено'. A blue oval highlights this message. The foreground screenshot is a smaller version of the same page, also showing the empty search results and the red message, with a blue oval highlighting it.

## ПАМЯТКА ДЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

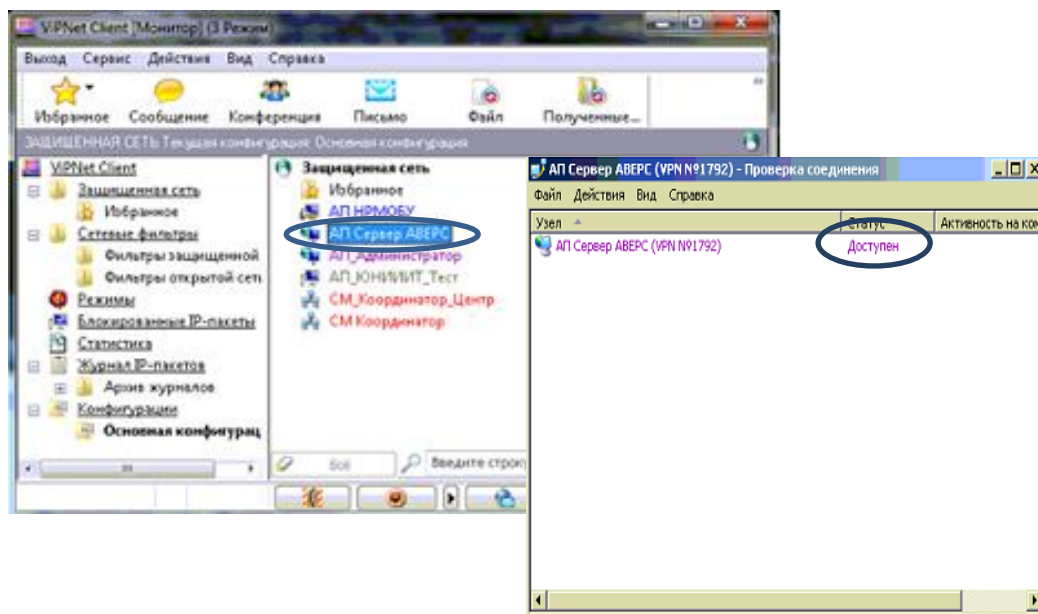
1. Проверить корректность внесенных данных в программу "КРМ Директор", а именно ФИО родителя в личном деле учащегося, и внести изменения при необходимости.

**ВНИМАНИЕ!** ФИО родителя должно полностью соответствовать ФИО заявителя, вводимого на портале госуслуг при получении услуги.



2. Проверить доступность узла **АП\_СерверАВЕРС** в программе VipNet Монитор.

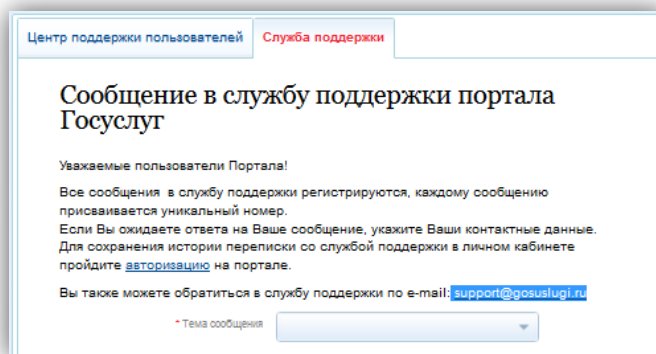
Для проверки нужно выделить узел, щелкнуть по нему правой кнопкой мышки и выбрать пункт «проверить соединение». Статус узла должен быть «Доступен».



Если соединения нет, будет отображен статус «Не доступен».

**ВНИМАНИЕ!**Если узел **АП\_СерверАВЕРС** не доступен, необходимо связаться с администратором сети **virnet Ханты-Мансийского автономного округа**, позвонив по телефону: 8(3467) 35-90-77, пояснить причину обращения, указав на недоступность узла **АП\_СерверАВЕРС** с вашего абонентского пункта.

3. После выполнения п.п.1-2 при наличии доступности узла **АП\_СерверАВЕРС** проверить совместно с родителем доступность услуги через личный кабинет заявителя. Если услуга не оказывается, то необходимо написать в службу поддержки портала [support@gosuslugi.ru](mailto:support@gosuslugi.ru).



Дополнительно к обращению в службу поддержки портала [support@gosuslugi.ru](mailto:support@gosuslugi.ru), необходимо отправить обращение в компанию ЦИТ «Аверс» для совместного выяснения причины неработающей услуги. Для этого необходимо написать письмо на адрес [mu.obr@mail.ru](mailto:mu.obr@mail.ru), обязательно указав следующую информацию:

- 1) Наименование муниципального образования.
- 2) Наименование учреждения.
- 3) Доступность узла АП\_СерверАверс.
- 4) Номер последнего заявления на получение услуги (номер заявления отображается в личном кабинете заявителя на портале):

